

BNHP Secured File Transfer

מדריך הזדהות באמצעות אפליקציה בטלפון החכם עבור הלקוחות/ספקים החיצוניים



בנק הפועלים
חטיבת טכנולוגיה ומחשוב

מאי 2022

תהליך הזדהות וכניסה ראשונה לשירות

השירות המאובטח של העברת קבצים BNHP Secured File Transfer בבנק הפועלים מאפשר כניסת לקוחות/ספקים חיצוניים באמצעות אימות דו-שלבי (2FA) על בסיס אפליקציה

1. אימות דו-שלבי בתהליך ההזדהות:
 - 1.1. איפוס סימנה בקישור שישלח לדוא"ל הלקוח/הספק החיצוני המוגדר במערכות הבנק
 - 1.2. הזדהות באמצעות אפליקציה. (יש לבצע הורדה/Download של אחת האפליקציות בסעיף 4 טרם התחלת ביצוע השלב הראשון, סעיף 1.1 בהזדהות)

2. שלב ראשון הזנת שם משתמש וסימנה.

איור 1 – מייל איפוס סימנת משתמש

2.1. לחיצה על Reset password תפתח את דף ההתחברות לתוכנת Kiteworks בדומה למוצג באיור 2 מטה, בו נדרש הלקוח/ספק לבחור סימנה חדשה בהתאם למדיניות שנקבעה ע"י החברה (מודגש באיור 2 מטה).

איור 2 – דף בחירת סימנה חדשה

2.2. לאחר בחירת הסימנה ואישור התוכנה שאכן הסימנה עומדת בדרישות, תתקבל הודעה שהסימנה שונתה וניתן לעבור למסך התחברות, בדומה למוצג באיור 3 מטה.

לחיצה על "חזור להתחברות" תנווט את הלקוח/ספק למסך התחברות לתוכנת Kiteworks.



איור 3 – הודעה ללקוח/ספק על שינוי סיסמה

3. במסך התחברות נדרש הלקוח/ספק להזין שם משתמש וסיסמה, בדומה למוצג באיור 4 מטה.

 A screenshot of a login page with a blue border. At the top right is the word "התחבר". Below it is the text "זה לא אתה? Username or email?". There is a text input field containing "dima1105@gmail.com". Below that is a "Password" label and a password input field with masked characters ".....". A blue button labeled "התחבר" is positioned below the password field. At the bottom right is a link "?Forgot password". At the bottom center is the text "Secured by kiteworks".

איור 4 – התחברות לתוכנה


4. שלב שני באימות הדו-שלבי, הצגת מסך ההזדהות באמצעות אפליקציה, 4.1. יש להפעיל בטלפון החכם את אחת מהאפליקציות מטה שהותקנו בסעיף 1.2

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- Red Hat FreeOTP
- Twilio Authy
- Duo Mobile
- LastPass Authenticator
- OneLogin Protect

4.2. בדומה למוצג באיור 5. נדרש לסרוק את הברקוד באמצעות אפליקציה ולהזין קוד אימות שניתן ע"י האפליקציה.

אימות של שני גורמים
היא מבוסס זמן OTP הגדרת

1. Scan the following QR code in your authenticator app



[מתקשים לסרוק את הקוד?](#)

2. Enter the 6-digit code you see in your authenticator app

איור 5 – הזדהות באמצעות אפליקציה

5. לחיצה על "שלח" תסיים את תהליך ההתחברות והלקוח/ספק יכנס לתוכנת Kiteworks.

תהליך הזדהות וכניסה **שגרתית** לשירות

6. יש להקיש ולהתחבר לקישור בסעיף 6.1

6.1. קישור למערכת

אתר הבנק < לקוח עסקי < מערכות וכלים מתקדמים < השירות המאובטח של העברת קבצים
 BNHP Secured File Transfer

7. במסך התחברות נדרש הלקוח/ספק להזין שם משתמש וסיסמה, בדומה למוצג באיור 6 מטה.

איור 6 – התחברות לתוכנה


8. שלב שני באימות הדו-שלבי, הצגת מסך ההזדהות באמצעות אפליקציה,
 8.1. יש להפעיל בטלפון החכם את אחת מהאפליקציות מטה שהותקנו בסעיף 1.2

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- Red Hat FreeOTP
- Twilio Authy
- Duo Mobile
- LastPass Authenticator
- OneLogin Protect

8.2. בדומה למוצג באיור 7. נדרש לסרוק את הברקוד באמצעות אפליקציה ולהזין קוד אימות שניתן ע"י האפליקציה.

אימות של שני גורמים
היא מבוסס זמן OTP הגדרת

1. Scan the following QR code in your authenticator app



[מתקשים לסרוק את הקוד?](#)

2. Enter the 6-digit code you see in your authenticator app

שלח

איור 7 – הזדהות באמצעות אפליקציה

9. לחיצה על "שלח" תסיים את תהליך ההתחברות והלקוח/ספק יכנס לתוכנת Kiteworks.