

## תנאים כלליים - הטבת שירותי ייעוץ ללקוחות זכאים של בנק הפועלים

### מבוא:

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו העסקיים. לשם כך הבנק ולשכת היועצים העסקיים בישראל (ע"ר), התקשרו בשיתוף פעולה למתן הטבה ללקוחות זכאים לקבלת שירותי ייעוץ כמפורט בתקנון זה.

### הגדרות:

"**לקוח הבנק**" או "**לקוח עסקי**" - כל לקוח של הבנק שמתקיימים בו במצטבר התנאים הבאים: (1) הוא מצהיר על עצמו כבעל עסק מאוגד או בלתי מאוגד שמחזור ההכנסות השנתי שלו הוא עד 40,000,000 ₪; וכן (2) הוא בעל חשבון פעיל בבנק. לעניין זה, חשבון ייחשב לפעיל אם בשישה החודשים שקדמו למבצע נרשמו בו תנועות או קיימת בו יתרת זכות והוא אינו סגור.

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ.

"**הלשכה**" - לשכת היועצים העסקיים בישראל (ע"ר).

"**חשבון**" - חשבון עובר ושב, בבעלות לקוח הבנק, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"**אתר הבנק**" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**עמוד ההטבה**" - עמוד ייעודי באתר הבנק בכתובת

<https://biz2.bankhapoalim.co.il/ng-portals/biz/he/plastic-cards/coupons>

"**אתר הלשכה**" - אתר האינטרנט של הלשכה בכתובת <https://ibca.org.il>.

"**ההטבה**" - הזכות לקבל את שירותי הייעוץ ללא תשלום.

"**שירותי הייעוץ**" - שירותי ייעוץ עסקי, שיסופקו על ידי יועץ אחד, מתוך רשימת היועצים שתפורסם באתר ההטבה וכפי שתעודכן מעת לעת ("**רשימת היועצים**"), בהיקף של עד 3 (שלוש) שעות ייעוץ לכל לקוח, אשר יסופקו בצורה פרונטאלית או באמצעי היוועדות חזותית באופן מקוון (כגון באמצעות אפליקציית Zoom או אפליקציות דומות). שירותי הייעוץ שיסופקו במסגרת התכנית ("**שירותי הייעוץ**") יהיו בתחומים הבאים בלבד: (1) **מכירות שיווק מסורתי ואסטרטגיה** - הכנת תכנית שיווקית, הגדלת מכירות, חשיבה יצירתית ופיתוח מוצרים חדשים, סקירת ענף/שוק, ניתוח מתחרים, פיתוח נתיבי צמיחה עתידיים לעסק, ליווי בביית קורס דיגיטלי; (2) **שיווק דיגיטלי** - ניהול רשימות תפוצה, שיווק דיגיטלי (פייסבוק, גוגל, לינד אין, יוטיוב, אוטבריון), הקמה וניהול חנות סחר אלקטרונית, בניית אתרים; (3) **תפעול ושרשרת אספקה** - ניהול מלאי, רכש אופטימלי, התייעלות וצמצום הוצאות תפעוליות, ניהול ושיפור האיכות, מערכות מידע פנים ארגוניות; (4) **פיתוח ההון האנושי והארגוני** - מיומנויות ניהול וקבלת החלטות, ניהול הידע הארגוני, ניהול ההון האנושי, הדרכה והכשרה מקצועית, פיתוח ארגוני (משימות, תפקידים, תכנית עבודה).

"**תקופת הפעילות**": מיום 15.7.2021 ועד ליום 30.06.22 הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו.

### כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר ההטבה ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הלשכה ו/או אתר ההטבה ובתכנים הכלולים בהם ו/או כל פעילות שהיא באחד מהאתרים הנ"ל, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה או כחלק מתהליך מימושה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים. על כן, באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין לקוח הבנק לבין הבנק.
2. בעת מימוש ההטבה, יזוהה הלקוח בפני החברה כלקוח עסקי של בנק הפועלים. אישור תקנון זה וגם מימוש ההטבה מעידים על הסכמת הלקוח לכך.
3. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הלשכה ו/או אתר ההטבה מעידה על הסכמת לקוח הבנק לתנאים כלליים אלה.

## ההטבה ומימושה

4. לצורך מימוש ההטבה, על לקוחות הבנק (כהגדרתם בתקנון זה), להיכנס לעמוד ההטבה כהגדרתו לעיל, לבחור בהטבה שתוצג תחת השם "הטבת ייעוץ עסקי" ולהוריד את קוד הקופון. לאחר מכן, על הלקוח ליצור קשר עם הלשכה, בהתאם לפרטי הקשר המפורסמים באתר ההטבה, במהלך תקופת הפעילות בלבד, ולהציג בפני נציג הלשכה את קוד הקופון.
5. נציגי הלשכה יקיימו שיחה ו/או פגישה עם כל לקוח, לאחריה תצוות הלשכה לכל הלקוח יועץ עסקי ("היועץ"), מתוך רשימת היועצים, אשר יספק לאותו לקוח את שירותי הייעוץ במסגרת ההטבה, בכפוף לכך שהלקוח יחתום על הסכם עם אותו יועץ לעניין קבלת שירותי הייעוץ ("הסכם היועץ").
6. כל לקוח רשאי להפסיק את שירותי הייעוץ שבמסגרת ההטבה בכל עת, לפי שיקול דעתו, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ו/או בקבלת אישור הלשכה ו/או היועץ ו/או מי מטעמם. הפסקת קבלת שירותי היועץ לא תהא כרוכה בתשלום כלשהו מצד הלקוח.
7. היה ולקוח יהיה מעוניין להמשיך ולקבל שירותי ייעוץ ו/או שירותים נוספים מהלשכה ו/או היועץ שלא במסגרת ההטבה או אם לקוח יהיה מעוניין לקבל שירותים נוספים (מעבר לשירותים הכלולים בשירותי הייעוץ, לרבות ייעוץ בנושאים שאינם כלולים בשירותי הייעוץ) במהלך תקופת הפעילות, יהיה הדבר כפוף להסכמות ישירות בין הלקוח לבין הלשכה ו/או היועץ ובכל מקרה יהיה הדבר נפרד לחלוטין מן ההטבה. בכל מקרה, הבנק לא יהיה חלק בהתקשרות כלשהי ככל שתהיה בין הלקוח ובין הלשכה ו/או עם היועץ.
8. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או ההטבה לרבות הפסקתה, תפורסם לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף לדין.

## אחריות

9. הבנק אינו צד לעסקה (ובכלל זה להסכם היעוץ) שבין לקוח הבנק לבין היועץ, ואינו אחראי לטיב השירותים שיופקו (ובכלל זה שירותי הייעוץ) ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוחות הבנק ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירותים שיופקו (או שלא יסופקו) על ידי הלשכה ו/או היועץ. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי שירותי היעוץ שסופקו ללקוח.
10. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוחות הבנק ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם שירותי היעוץ שיופקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת מימוש ההטבה ו/או בכל התקשרות אחרת שתיווצר בין הלקוח ובין היועצים ו/או מי מטעמם ו/או לרבות בקשר עם ייעוץ בנושאים שאינם כלולים בשירותי הייעוץ הניתנים במסגרת ההטבה.
11. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של שירותי היעוץ שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ו/או לגבי הלשכה ו/או היועצים עצמם.
12. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה ו/או בקשר עם שירותי היעוץ. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי שירותי היעוץ שסופקו ללקוח.

## מסירת מידע ושימוש בו

13. ידוע ללקוח הבנק כי לצורך קבלת שירותי היעוץ במסגרת ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ו/או נציגי הלשכה ו/או היועץ ובין במסגרת אתר הבנק ו/או הלשכה ו/או אתר ההטבה) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או נציגי הלשכה ו/או היועץ ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הלשכה ו/או באתר ההטבה, ייתכן שהלקוח לא יוכל ליהנות מההטבה.
14. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה ולקבל את שירותי היעוץ במסגרתה, ייתכן והלשכה ו/או היועץ ישתמשו במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת לקוח הבנק להיות מזוהה על ידי

הלשכה ו/או היועץ כלקוח של הבנק ולכך שהלשכה תשמור ברשותה מידע המזהה אותו ככזה ותנהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הלשכה.

15. ידוע ללקוח הבנק כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות לקוח הבנק, בין היתר, למטרות הבאות:
- 15.1. בדיקת הזכאות להטבה;
- 15.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- 15.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 15.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
16. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות לקוח הבנק בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 16.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הלשכה ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 16.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
17. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

## **שונות**

18. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
19. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
20. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.
21. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה, לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
22. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות לקוחות הבנק לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
23. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.
24. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.